I·O DATA M-MANU200268-02

NP-BBRL
必ずお読みください

本紙では有線ルーター「NP-BBRL」(以下、本製品と呼びます)をご使用いただく際のご注意、アフターサービスなどについて説明しています。必ずお読みになり、本紙を保管してください。
本製品のセットアップ方法については、かんたんセットアップガイド(別紙)をご覧ください。

箱の中を確認する

ご使用の前に以下のものがそろっていることを □ にチェックをつけながらご確認ください。
万一、不足品がありましたら、弊社サポートセンターまでお知らせください。

- □有線ルーター(1台)
- □サポートソフトCD-ROM(1枚)
- □ACアダプター(1個)
- □LANストレートケーブル(1本)
- □縦置き用スタンド(1個)
- □かんたんセットアップガイド(1枚)
- ☑必ずお読みください(保証書付)(1枚:本紙)

※箱や梱包材は大切に保管し、修理などの輸送の際にご利用ください。

●ユーザー登録はこちら
http://www.iodata.jp/regist/
ユーザー登録をする際に S/N(シリアル番号)が必要な場合がありますのでメモしておいてください。S/N は本製品に貼られているシールに印字されている 12 桁の英数字です。(例:ABC1234567ZX)

オンラインマニュアルの見かた

本製品の 仕様、各部の名前とはたらき(ランプの説明など)、動作環境、より詳しい設定方法、トラブル対処などについてはサポートソフトCD-ROMに収録されているオンラインマニュアルをご覧ください。

●Windowsからオンラインマニュアルを見る場合
①サポートソフトCD-ROMをパソコンにセットします。
②自動で表示されるメニューで、[オンラインマニュアル]の[今すぐ読む]をクリックします。
●Mac OSからオンラインマニュアルを見る場合
①サポートソフトCD-ROMをパソコンにセットします。
②CD-ROMを開き[Mac-Start.htm]をクリックします。

オンラインマニュアルを表示させると、以下のメッセージが表示される場合があります。この場合、[今後、このメッセージを表示しない]のチェックを外し、[はい]ボタンをクリックします。

⇒[いいえ]ボタンをクリックした場合
右の画面で[OK]ボタンをクリックしてください。

この場合、一部の機能が正しく動きません。情報バーをクリックし、[ブロックされているコンテンツを許可]をクリックしてください。

こんなときには

CATV回線、Yahoo!BB回線でインターネット接続ができない

対処1 モデムが本製品の[INTERNET]ポート、パソコンが本製品の[LAN]ポートに正しく接続されているかご確認ください。

対処2 モデムの電源を切り、電源を入れ直しておためしください。

PPPoE回線(NTTフレッツ、コミュファ光、BBIQ、eo光など)でインターネット接続ができない

対処1 モデムが本製品の[INTERNET]ポート、パソコンが本製品の[LAN]ポートに正しく接続されているかご確認ください。

対処2 設定画面の「インターネット接続設定」にてプロバイダから指定されているユーザーIDとパスワードが正しく設定されているかご確認ください。

設定画面が表示されない

対処1 設定用パソコンのIPアドレスを自動取得にしてお試しください。
詳しくは、添付CD-ROM内オンラインマニュアルの【困ったときには】の「その他」の「パソコンのIPアドレスを自動取得にする方法」をご覧ください。

対処2 セキュリティ関連のソフトウェアをインストールしている場合は、セキュリティ関連のソフトウェアの機能を一部解除すると動作することがあります。
詳しくは、セキュリティ関連のソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

対処3 プロバイダーから配布されているPPPoE接続の接続ツール(フレッツ接続ツールなど)がインストールされている場合は、アンインストールしてください。
アンインストール方法は、プロバイダーからの取扱説明書をご覧ください。

対処4 正しく配線されているか確認してください。

対処5 PPPoEの広帯域接続を使用して接続している場合、広帯域を削除します。

●Windows XPの場合
「ネットワーク接続」で「広帯域」の設定を削除してください。

●Mac OS Xの場合
システム環境設定内の「ネットワーク」で[PPPoEを使って接続する]がチェックされていないことを確認してください。

対処6 Webブラウザ(Internet Explorer)の設定を確認してください。
●ダイヤルアップ設定になっていないか確認する
①[Internet Explorer]画面の[ツール]メニューの[インターネット オプション]をクリックします。
②[接続]タブをクリックし、[ダイヤルしない]をチェックします。

●プロキシサーバーの設定を行っていないか確認する
①[Internet Explorer]画面の[ツール]メニューの[インターネット オプション]をクリックします。
②[接続]タブをクリックし、[LANの設定]ボタンをクリックします。
③[LANにプロキシサーバーを使用する]のチェックが入っている場合は外します。

詳しくは、サポートソフトCD-ROMに収録されているオンラインマニュアル内【困ったときには】の【設定画面が表示されない】をご覧ください。

対処7 Windowsの場合は、次の方法をお試しください。
①サポートソフトCD-ROMをパソコンにセットします。
②自動で表示された画面の[設定画面を開く]をクリックします。

2台目以降のパソコンがインターネットにつながらない

対処 パソコンのIPアドレスを自動取得にしてお試しください。
詳しくは、添付CD-ROM内オンラインマニュアルの【困ったときには】の「その他」の「パソコンのIPアドレスを自動取得にする方法」をご覧ください。

大切に保管してください。 修理の際は、保証書を切り取り製品に同梱して送付してください。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品とハードウェア保証書をご持参ご提示の上、お買い求めの販売店または弊社(修理センター)にご依頼ください。

ご販売店様へ
1. お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご購入日欄に記入し、貴店名 / 住所、貴店印をご記入ご捺印ください。(保証期間が無期限の製品においては不要です。)
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。

✂(キリトリ線)

ハードウェア保証書

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。(保証期間が無期限の製品においては不要です。)また、本書は再発行いたしませんので保証規定とともに紛失しない様大切に保管してください。

☆お客様	
〒□□□-□□□□ ご住所	
(ふりがな) お名前	様
TEL.(　　　)　　－	

販売店	
住所・店名	印
TEL.(　　　)　　－	
ご購入日	年　月　日

型番	NP-BBRL
保証期間	ご購入日より12ヶ月間有効

I·O DATA
株式会社アイ・オー・データ機器

保証内容等につきましては、保証規定をご参照ください。

107327-04

使用上のご注意

・コネクター部分に金属を差し込まないでください。

・ラジオやテレビ、オーディオ機器の近くでは高周波の信号によりノイズを与えることがあります。

・モーターなどノイズが発生する機器の近くでは誤動作することがありますので、必ず離してお使いください。

・[LAN]/[Internet]ポート(RJ-45)には、適応規格外のケーブル(電話用ケーブル、INSケーブルなど)を差し込まないでください。

・本製品の修理は弊社修理センターにご依頼ください。
改造などを行って、電気的および機械的特性を変えて使用することは絶対におやめください。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

必ずお守りください

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告及び注意表示

警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

この記号は注意(警告を含む)を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
例) 「発火注意」を表す絵表示	例) 「分解禁止」を表す絵表示	例) 「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠警告

厳守

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守し、正しい手順で使用してください。
警告・注意事項を無視すると人体に多大な損傷を負う可能性があります。
また、正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

分解禁止

本製品をご自分で修理・分解・改造しないでください。
火災や感電、やけど、故障の原因となります。
修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

電源プラグを抜く

煙がでたり変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。
コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

発火注意

本製品の取り扱いは、必ず取扱説明書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。
●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。指定品以外を使用すると火災や故障の原因となります。
●ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。火災や故障の原因となります。

✂(キリトリ線)

保証規定

1 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換をいたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

4 保証適応外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。
3) ハードウェア保証書の所定事項(型番、お名前、ご住所、販売店欄(保証期間が無期限の 製品は除く)など)が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 取扱説明書に記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
9) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。

5 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。ハードウェア保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お願い

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を、弊社の許諾なしに複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

⚠警告

厳守

本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、本製品の取扱説明書をご確認になり、必ずパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントからプラグを抜いてから行ってください。
電源コードを抜かずに行うと、感電および故障の原因となります。

禁止

給電されているLANケーブルは絶対に接続しないでください。
給電されているケーブルを接続すると、発煙したり、火災の原因になります。

水ぬれ禁止

本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。
お風呂場、降雨降雪中の屋外、海岸、水辺などでの使用は火災・感電・故障の原因となります。

禁止

故障や異常のまま、通電しないでください。
本製品に故障や異常がある場合は、必ずパソコンから取り外し、コンセントから電源プラグを抜いてください。また、絶対に通電をしないでください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

禁止

日本国外で使用できません。

⚠注意

注意

本製品を使用中にデータが消失した場合でも、データの保証は一切いたしかねます。
取扱説明書などで、操作方法を確認して操作してください。
また、故障などに備えて定期的にバックアップを行ってください。

禁止

本製品は以下のような場所(環境)で保管・使用しないでください。
故障の原因となることがあります。
●振動や衝撃の加わる場所　●直射日光のあたる場所　●湿気やホコリが多い場所　●温湿度差の激しい場所　●熱の発生する物の近く(ストーブ、ヒータなど)　●強い磁力・電波の発生する物の近く(磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など)　●水気の多い場所(台所、浴室など)　●傾いた場所　●本製品通風孔をふさぐような場所(保管は問題ありません)　●腐食性ガス雰囲気中(Cl2、H2S、NH3、SO2、NOXなど)　●静電気の影響の強い場所　●保温性・保湿性の高い(じゅうたん・スポンジ・ダンボール箱・発泡スチロールなど)場所(保管は問題ありません)

禁止

本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えたり、無理な力を加えたりしない
●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
●重いものを上にのせない
●本製品内部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

禁止

本製品のコネクタ部分には直接手を触れないでください。
静電気が流れ、部品が破壊されるおそれがあります。また、静電気は衣服や人体からも発生するため、本製品の取り付け・取り外しは、スチールキャビネットなどの金属製のものに触れて、静電気を逃がした後で行ってください。

禁止

パソコンから本製品にアクセス中にパソコンや本製品の電源を切ったり、リセットしないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

サポートセンターへのお問い合わせ

①弊社ホームページをご確認ください。

オンラインマニュアルの【困ったときには】で解決できない場合は、サポートWebページ内の「製品Q&A、Newsなど」もご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。

製品Q&AやNewsなど ➔ **http://www.iodata.jp/support/**

また、サポートソフトをバージョンアップすることで解決できる場合があります。下記の弊社サポートライブラリから最新のサポートソフトをダウンロードしてお試しください。

最新サポートソフト **http://www.iodata.jp/lib/**

②それでも解決できない場合は、下記にお問い合わせください。

住所：　〒920-8513　石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器　サポートセンター

電話：　本社…**076-260-3644**　東京…**03-3254-1144**
※受付時間　9:00～17:00　月～金曜日(祝祭日を除く)

FAX：　本社…**076-260-3360**　東京…**03-3254-9055**

インターネット：　http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項について
サポートセンターへお問い合わせいただく際は、事前に以下の事項をご用意ください。
1.ご使用の弊社製品名
2.ご使用のパソコン本体の型番
3.ご使用のOSのバージョン
4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

修理について

修理については、サポートソフトCD-ROMのオンラインマニュアル内、[アフターサービスについて]をご覧ください。